Intern
Jaarrapport
2016

Kwaliteitsregister AOS geeft bescherming aan openheid procesmatig handelen

De laatste jaren vragen we als Adem- en Ontspanningstherapie Stichting (AOS) cursisten in hun eindverslag van de opleiding een definitie te geven van 'procesmatig handelen' en te omschrijven hoe ze dit in hun praktijk herkennen.

Wat blijkt? Cursisten zijn er erg blij mee. Ze omarmen het en waarderen de vrijheid die ze daarmee zichzelf geven om op hun gevoel af te gaan, om niet meteen precieze doelen te moeten nastreven en open te staan voor de mogelijkheden. Wat is haalbaar? Welke spanning is onnodig? Welke ervaring is zinvol voor deze persoon?

Wij vinden die 'open ruimte' heel vanzelfsprekend, maar in de huidige maatschappij is zo werken echt uitzonderlijk. Als we een 'proefbehandeling' voorstellen, moeten we daarom goed uitleggen dat we na vier afspraken een evaluatie maken.

De proefbehandeling biedt ons een kader, maar geeft ons tegelijkertijd ruimte om de inhoud van de behandeling niet al van te voren in te vullen. Het bestaansrecht van de methode hangt af van de rechtvaardiging van deze openheid.

We moeten de openheid van onze methode daarom niet alleen verdedigen en uitleggen, maar ook verantwoorden. Een hele opgave, maar bedenk dat wij de sleutel tot een oplossing voor veel eigentijdse problemen in handen hebben!

Het kwaliteitsregister dient ervoor om de werkwijze van de leden te verantwoorden. De AOS gebruikt deze gegevens om het handelen van onze beroepsgroep als geheel naar buiten toe te onderbouwen en om resultaten te delen met elkaar. Dit gebeurt via jaarverslagen, casuïstiek, het Resultatenproject, intervisiegroepen, publicaties, lezingen en presentaties.

Als behandelaar kun je bijdragen aan het verantwoorden van onze methode door:

- Een jaarverslag te maken, waarin je aantallen patiënten en behandelingen noemt, en ook nadenkt bij welke collega's of verwijzers je onze methode kunt introduceren. Janet van der Broek (zie interview in dit Intern Jaarrapport) raadt aan je ogen en oren open te houden, maar: 'als je merkt dat het niet klikt of de interesses qua werk niet overeenkomen, laat dan snel los'. De stichting maakt op basis van jullie jaarverslagen het overzicht 'Indicaties voor adem- en ontspanningstherapie'.

- Een casus te beschrijven, waarin je de behandeling tot in detail evalueert en toetst of de conclusie van je proefbehandeling terecht was. Daarom is een groter aantal sessies en een follow-up nodig om het eindresultaat te kunnen beoordelen. De casus is ook een goed middel om collega's deelgenoot te maken van je uitkomsten bij een bepaald probleem, zoals Machteld Jongmans heeft gedaan bij het syndroom van Tietze (zie interview in dit Intern Jaarrapport). De AOS heeft een bestand van alle casussen vanaf 2004.

- Het Resultatenproject in te voeren, dit is belangrijk voor de individuele verantwoording. Als professional wil je toch na afsluiting van je behandeling vaststellen: wat heeft het uiteindelijk opgeleverd, voor welke problemen was het zinvol, kan ik dat onderbouwen, wat heb ik teweeg gebracht, welke remmende factoren waren er? Het Resultatenproject is ook belangrijk voor de collectieve verantwoording van onze beroepsgroep. De uitkomsten van tien jaar gebruikt de AOS om onze methode te verantwoorden, zoals in het onlangs verschenen Bulletin 2017. Met die uitkomsten kun je zelf ook de procesmatige handelwijze verdedigen.